

Asiakas / potilasrekisterin pito Kanlungan Oy

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Rekisterin nimi                                                                                   | Potilas-, asiakas- sekä henkilöstörekisterit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2. Rekisterinpitäjä                                                                                  | Nimi: Kanlungan Oy, Y-tunnus 2990745-8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                      | Osoite: Huopalahdentie 24 00350 Helsinki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                      | Muut yhteystiedot: 050 3277 146 kotihoito@kanlungan.fi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3. Yhteisrekisterinpitäjä, jos sellainen on                                                          | Nimi:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                      | Osoite:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                      | Muut yhteystiedot:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4. Henkilötietojen käsittelijät                                                                      | Nimi: Dixie Plata sh , Arlene Zaldivar Lh ja muut yrityksen työntekijät                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5. Rekisterin yhteyshenkilö                                                                          | Nimi: Dixie Plata sh vastuu sairaanhoitaja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                      | Puhelin: +358452313188                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                      | Sähköposti: kotihoito@kanlungan.fi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6. Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava ja tietoturvavastaava                                        | Nimi: Dixie Plata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                      | Puhelin: +358452313188                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                      | Sähköposti: <a href="mailto:kotihoito@kanlungan.fi">kotihoito@kanlungan.fi</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn lainmukainen peruste (GDPR 6 ja 9 artiklat) | <p>Käsittelyn lainmukaisuus<br/>Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992)<br/>Laki 703/2023 77§ ja 78§, THL määräys 3/2024, ja STM:n asetus (94/2022).</p> <p>Ensisijainen peruste on asiakkaan ja yhteistyökumppanin välinen asiakassuhde, toimeksianto tai asiakkaan antama suostumus henkilötietojen käsittelyyn. Kaikki rekisteriin tallennetut tiedot on säädetty salassa pidettäväksi. Tätä varten jokainen tietoja käsittelevä työntekijä allekirjoittaa erillisen salassapitosopimuksen. Tämä koskee myös mahdollisia alihankkijoita.</p> <p>Tietoja käsittelevillä henkilöillä on tietoturvallisuuteen ja järjestelmien käyttöön koulutus.</p> <p>Tietoja voidaan käsitellä asiakassuhteen hoitamiseen ja ylläpitoon. Asiakkaiden tutkimusten, hoidon arvioinnin, suunnitteluun ja sen toteuttamiseen, järjestämiseen ja seurantaan.</p> |



|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                | <p>Tietojen käsittely on tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.</p> <p>Tietoja voidaan käsitellä myös laskutuksen, yhteydenottojen, asiainn ja raportoinnin tarpeisiin.</p> <p>Yllämainittuja tietoja ei pääsääntöisesti käsitellä paperisina. Poikkeuksena mahdolliset poikkeusolot kuten suunnitellut ja ennakoimattomat sähkökatkot, jolloin varautumissuunnitelman mukaisesti asiakkaiden / potilaiden tietoja joudutaan käsittelemään paperisina työn ja palveluiden jatkuvuuden takaamiseksi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>8. Rekisterin tietosisältö (rekisteriin sisältyvät henkilötiedot sekä potilas- ja asiakastiedot)</b></p> | <p>Tilaajan potilas- ja asiakasrekisteri sisältää kaikki asiakkaan tiedot:</p> <p>Nimi, henkilötunnus, terveystiedot, osoite ja puhelin.</p> <p>Rekisteröidyn terveystiedot, tutkimukset, lääkityksen ja diagnoosit.</p> <p>Mahdollisista asiakkaan omaisista/läheisistä nimi, sukulaisuussuhde ja ne yhteystiedot, jotka he antavat itse.</p> <p>Rekisteröidyt ovat joko hyvinvointialueen tai muun kotihoitoa tuottavan tahon asiakkaita, joita hoidetaan ostopalveluna, alihankintana, palveluseteliin perustuen, tai yksityisenä palveluna palvelusopimuksen perusteella.</p> <p>Asiakastiedot kirjataan yrityksen omaan sähköiseen toiminnanohjausjärjestelmään ja /tai tilaajan järjestelmään palvelun tuottamisen tavasta riippuen.</p> <p>Asiakkaan voinnin sekä vitaalien mittausten seurannan dokumentointi tehdään yrityksen toiminnanohjausjärjestelmään, ja sopimuksesta riippuen siitä kootusti tilaajan järjestelmään.</p> <p>Rekisterinpitäjä säilyttää asiakastiedot omassa arkistoinnissaan ja palveluntuottaja poistaa asiakkaan päivittäisestä seurannasta, jos asiakas kuolee tai siirretään toiselle palveluntuottajalle.</p> |
| <p><b>9. Mistä henkilötiedot saadaan?</b></p> <p>- Verkkosivujen käytöstä ja evästeet</p>                      | <p>Tiedot saadaan viranomaisilta, muilta toimijoilta (kotihoito, sairaalat, kuntoutusyksiköt tai alihankinta) tai asiakkaalta itseltään tai hänen omaisiltaan. Osa tiedoista syntyy toiminnassa, ja ne kirjataan tilaajan rekisteriin.</p> <p>Tehdessään sopimuksen Kanlungan Oy:n kanssa, asiakas hyväksyy tietojen tallentamisen yrityksen asiakasrekisteriin. Tilanteessa, jossa Kanlungan toimii alihankkijana ja käyttää palvelun tilaajan asiakas-/potilastietojärjestelmää, tietosuojaseloste- sekä asiakastietorekisteri vastuu ovat palvelun tilaajalla.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | <p>Verkkosivujamme käyttämällä saatamme kerätä automaattisesti evästeiden avulla seuraavia: Tietoja päätelaitteesta ja selain tyypistä, IP-osoitteesi, tietoja mitä sivuja selaat sekä selailun ajankohta ja kesto. Käyttö perustuu suostumukseen, jonka sivuilla kävijä antaa avatessaan verkkosivut ja hyväksyessään evästeiden käyttöä koskevan ilmoituksen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>10. Henkilötiedon säilytysaika ja säilytysajan määrittämisen kriteerit</b> | <p>Potilastietoja säilytetään rekisterin pitäjällä lakien: laki potilaan asemasta ja oikeuksista [785/1992] laki sosiaalihuollon asiakirjoista [254/2015 27§] mukaan ja STM asetuksen potilasasiakirjoista [94/2022] mukaan, ja sosiaali- ja terveydenhuollon asiakaskirjojen sähköisestä käsittelystä annetun lain 784/2021 25§ 5 momentin mukaan.</p> <p>Laskutukseen tarvittavia tietoja säilytetään kirjanpitolain [1997/19971336 10§] mukaan.</p> <p>Asiakirjat säilytetään muuttumattomina ja eheinä.</p> <p>Kanlungan Oy ei säilytä rekisterinpitäjän puolesta rekisterin käyttäjänä asiakas/potilasasiakirjoja, vaan tilaaja säilyttää asiakkaan rekisteritiedot omassa asiakastieto rekisterissä, asetuksen mukaan itse.</p> <p>Sähköisen asiakastietojärjestelmän tarjoaja ( DomaCare/Visma) vastaa järjestelmän teknisestä tietoturvallisuudesta.</p> <p>Yrityksellä on oma asiakastietojärjestelmä ja asiakasrekisteri. Tietoja säilytetään terveydenhuollon asiakkaan tietoja 12 vuotta niiden syntymisestä ja sosiaalihuollon asiakkaan tietoja vammaisten ja ikääntyneiden palveluissa asiakirjoja säilytetään 30 vuotta palvelun päättymisestä tai 12 vuotta kuolemasta.</p> <p>Tilaajan asiakkaiden tiedot poistetaan rekisteristä hoitosuhteen päättyessä tai siirretään tilaajan rekisteriin lain mukaiseen säilytykseen.</p> <p>Yrityksen oma asiakasrekisteri on sähköisessä muodossa.</p> <p>Yrityksen oma asiakastietojärjestelmä on yhdistettävissä Kanta-palveluihin ja Rai-arvioinnit suoraan THL:n ohjelmaan.Sähköisen asiakastietojärjestelmän tarjoaja vastaa järjestelmän teknisestä tietoturvallisuudesta. Käytössä oleva järjestelmä ovat Valviran tietoturva luokkaan A3 hyväksymä.</p> <p>Poikkeusoloissa, kuten pitkät sähkökatkot, varautumissuunnitelman mukaisesti sähköiseen rekisteriin tarkoitettuja tietoja saatetaan kirjata paperille toiminnan jatkuvuuden takaamiseksi.</p> <p>Poikkeusolojen päätyttyä paperilla oleviin rekisteritietoihin tehdyt</p> |



|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                             | kirjaukset, muutokset ja merkinnät siirretään sähköiseen järjestelmään ja paperiset tulosteet tuhoetaan asianmukaisesti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>11. Henkilötietojen vastaanottajat (ne tahot, joille henkilötietoja luovutetaan)</b>                                                                                     | Viranomaiset<br>muut hoitoon liittyvät tahot, asiakkaan luvalla.<br>Lakisääteinen tiedon vastaanottajana KANTA potilastiedon arkisto, THL, reseptikeskus, KELA ja muut viranomaiset.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>12. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>                                                                                                                      | Tietoja ei luovuteta EU / ETA -alueen ulkopuolelle, eikä ohjelmistoon pääse ko. alueen ulkopuolelta<br>Kanlungan Oy ei luovuta tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle, eikä ohjelmistoon ole pääsyä ko. Alueen ulkopuolelta. Kanlungan Oy ei ole vastuussa kolmansien osapuolten mahdollisesta tietojen keräämisestä, käsittelystä, evästeistä tai muista seuranta tekniikoista.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>13. Rekisterin suojauksen periaatteet ja rekisterin säilytyspaikka</b><br><br>- Lisäksi tieto siitä, sisältyykö henkilötietojen käsittelyyn automaattista päätöksentekoa | <b>A. Manuaalinen aineisto</b><br>Yritykselle ei synny normaalioloissa manuaalista aineistoa.<br>Kaikki paperilla olevat tiedot ovat asiakkaan kotona tai yrityksen lukituissa tiloissa ja lukitussa kaapissa.<br><br>Mikäli manuaalista aineistoa syntyy (esim. Poikkeusolojen aikana), se säilytetään lukituissa tiloissa ja lukitussa kaapissa, kunnes se on siirretty sähköiseen muotoon. Siihen asti se säilytetään kaksoislukituksen (lukittu huone ja lukittu kaapisto) takana yrityksen osoitteessa paikkakuntaakohtaisesti. Manuaalinen aineisto tuhoetaan tietoturvallisuus sääntöjä noudattaen. |
|                                                                                                                                                                             | <b>Osoite: Huopalahdentie 24 00350 Helsinki</b><br><b>Laurinkatu 57 08100 Lohja / lohjan asiakkaat</b><br><b>Kutojantie 5 02630 Espoo / Espoon asiakkaat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                             | <b>B. Sähköiset aineistot</b><br>Toiminnanohjausjärjestelmä kunkin yhteistyötahon mukaan, henkilökohtaisilla tunnuksilla, rekisterin käyttäjänä.<br><br>Oma rekisteri sähköisenä järjestelmänä, jonka käyttö edellyttää henkilökohtaisia tunnuksia.<br>Sähköisen rekisterin toimittaja vastaa sen tietoturvallisuudesta.<br>Järjestelmään ei pääse EU/ Eta alueen ulkopuolelta.<br>Henkilötietojen käsittelyyn ei sisälly automaattista päätöksentekoa.                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                             | <b>Osoite:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>14. Rekisteröidyn oikeudet</b><br><br>- Palveluntuottajan tulee kuvata, mitkä                                                                                            | <b>A. Oikeus saada pääsy tietoihin</b><br>EU 2016/679:n 15. artikla.<br>Mikäli tietoja käsitellään kerrotaan asiakkaalle<br>- Käsittelyn tarkoitus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>tietosuoja-asetuksen rekisteröidylle tarkoitetuista oikeuksista liittyvät rekisteriin ja millä tavalla rekisteröidyn oikeuksia toteutetaan</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>- mitä tietoja käsitellään</li><li>- kenelle tietoja voidaan siirtää</li><li>- kuinka kauan tietoja säilytetään</li><li>- ilmaistaan hänen oikeutensa pyytää oikaisua tai tietojen poistamista</li><li>- kerrotaan oikeudesta tehdä kantelu</li><li>- tieto mistä tiedot on alunperin saatu</li></ul> <p><b>B. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</b><br/>EU 2016/679:n 77. artikla</p> <p>Mikäli rekisteröity haluaa tehdä kantelun valvontaviranomaiselle, häntä autetaan siinä esim. antamalla potilasasiavastaavan, tietosuojavastaavan tai tietosuojavaltuutetun yhteystiedot.</p> <p><b>C. Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b><br/>EU 2016/679:n 16. artikla</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää oikaisemaan itseään koskevia epätarkkoja, virheellisiä tai vanhentuneita tietoja. Rekisterinpitäjän tulee tarkistaa tiedot ja tehdä korjaukset.</p> <p><b>D. Oikeus poistaa tiedot</b><br/>EU 2016/679:n 17. artikla<br/>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisiä tietojaan poistettavaksi.<br/>Tiedot poistetaan viivyttelämättä mikäli poistamiselle asetetuista perusteista jokin täyttyy. Potilasasiakirjoista voidaan vain poistaa tieto, jonka terveydenhuollon ammattihenkilö katsoo käyttötarkoituksen kannalta turhaksi tai virheelliseksi.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- tiedot on kerätty lainvastaisesti</li><li>- tiedot on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä</li></ul> <p><b>E. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</b><br/>EU 2016/679:n 20. artikla</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää jäljennös tiedoistaan, ja ne on annetaan hänelle pyydettyssä muodossa. Oikeutta ei sovelleta lakisääteisissä rekistereissä.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|